

VTech termini di utilizzo

VTech ('VTech', 'noi' o 'nostro') è lieta di offrire, ai suoi stimati clienti ('cliente', 'voi', 'vostro'), l'acquisto del prodotto da voi richiesto ed eventuali software e servizi ad esso correlati.

VTech si impegna a proteggere la vostra sicurezza e la vostra privacy. Il presente contratto di utilizzo (il presente “contratto”) è stipulato da e tra VTech e l’utente, individualmente o per conto dell’utente che può rappresentare (“utente” o “tu”). Il presente contratto, insieme a qualsiasi altro termine o regolamento che possa essere pubblicato sul sito web www.vtechphones.com (“sito”) e/o presente come parte dei servizi, disciplina ogni e qualsiasi uso del sito e/o dei servizi (tali termini sono definiti di seguito). Si prega di leggere attentamente questo accordo in quanto riguarda i propri diritti e obblighi legali. Si potrebbe considerare se ricorrere ai servizi di un avvocato per meglio comprendere i propri diritti in relazione al presente contratto.

UTILIZZANDO IL PRODOTTO, IL RELATIVO SITO E/O I SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO. SE NON SI ACCETTANO TUTTI I TERMINI DI QUESTO ACCORDO, NON SI DOVREBBE UTILIZZARE (E NON SI HA IL DIRITTO DI UTILIZZARE) IL SITO O I SERVIZI, E SI DOVREBBE INTERROMPERE TALE UTILIZZO IMMEDIATAMENTE.

1.0: Condizioni del servizio

VTech gestisce i siti www.vtechphones.com, <https://myvtechcams.vtech.com> , <https://myvtechbaby.vtech.com/websites> and <https://myvtechsupport.vtech.com> inclusi tutti i contenuti e le funzionalità offerte sul sito web (il “sito” o i “siti”). VTech offre anche software sui siti (le “applicazioni web” o “web apps”) e software che possono essere scaricati su dispositivi mobili, smartphone e tablet (le “applicazioni mobili” o “mobile apps”) da utilizzare con dispositivi collegati (“profili dispositivo”, “dispositivi”, “fotocamera”, “telecamere” o “baby monitor”) che sono compatibili con le applicazioni web e le applicazioni mobili (complessivamente, il “servizio” o “servizi”).

Le web app e le mobile app sono qui di seguito denominate nel loro insieme “software”.

Il servizio è offerto ai consumatori solo come accompagnamento ai dispositivi omologati. Un dispositivo approvato è abilitato all'uso con i servizi tramite un ID univoco che deve essere presente per collegare la telecamera con un account attivo. Una volta attivata la telecamera, le sue funzioni sono combinate e potenziate da altre funzioni che vengono distribuite dal servizio per una varietà di piattaforme.

VTech può interrompere il funzionamento o vietare l'accesso o l'utilizzo del sito o dei servizi (o dei relativi componenti) in qualsiasi momento e senza responsabilità a carico di VTech, per qualsiasi motivo, anche se l'utente viola il presente contratto o non effettua pagamenti a VTech ai sensi del presente contratto o come altrimenti specificato sul sito, o per altri motivi a discrezione di VTech.

Il presente accordo può essere modificato di tanto in tanto. Se il presente accordo viene modificato, sarà pubblicato l'accordo aggiornato sul sito, e qualsiasi uso del sito dopo la pubblicazione dell'accordo aggiornato costituisce il proprio accordo con i termini modificati.

2.0: VTech norme sulla privacy

In aggiunta ai termini e alle condizioni del presente contratto, l'utilizzo del sito e dei servizi è soggetto alla politica sulla privacy di VTech, disponibile all'indirizzo <https://www.vtechphones.com/legal/privacy-policy>. L'informativa sulla privacy si riferisce e definisce la raccolta di informazioni di identificazione personale ('informazioni personali') che vengono raccolte dall'utente quando il servizio viene attivato, quali nome, indirizzo di domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati della carta di credito, ecc. Si riferisce e definisce inoltre l'esistenza di materiali unici ('dati personali') creati dall'utilizzo del servizio da parte dell'utente e conservati nella nostra infrastruttura come parte della fornitura del servizio.

I dati personali includono flussi video, immagini acquisite o istantanee e altri contenuti audio e/o video. Le sezioni del presente contratto trattano i dati personali soltanto se essi vengono esplicitamente menzionati. Una terza classificazione di dati pubblici ('informazioni non personali') sarà creata dal servizio per personalizzare l'esperienza dell'utente. L'informativa sulla privacy si trova all'indirizzo <https://www.vtechphones.com/legal/privacy-policy> e tutti gli aspetti del servizio sono limitati da tale informativa. In caso di disaccordo con la presente politica sulla privacy, essa verrà comunque applicata.

3.0: Rappresentazioni degli utenti

Utilizzando il sito o qualsiasi servizio, l'utente dichiara di essere:

- a. Un adulto di almeno 16 anni;
- b. Un individuo con il diritto, l'autorità e la capacità mentale di accettare e concordare per conto proprio o un individuo con il diritto, l'autorità e la capacità di accettare e concordare per conto dell'entità che rappresenta, a seconda dei casi; e

c. Un individuo senza restrizioni legali in quanto ciò impedirebbe di accettare i termini e le condizioni del presente accordo o l'accesso e l'acquisto del sito e dei servizi.

4.0: Avviso sul copyright

Tutti i contenuti e i materiali protetti da copyright o che potrebbero essere protetti da copyright presenti sul sito o utilizzati nei servizi, inclusi, senza alcuna limitazione, il testo, la grafica, le immagini, i video, i file audio e altri file, la progettazione, la compilazione, il logo VTech, il codice software e la documentazione, nonché la selezione, la disposizione, l'organizzazione e la traduzione magnetica (complessivamente, i "materiali") sono proprietà di VTech o di terzi licenziatari e sono protetti dalle leggi nazionali e internazionali sul copyright specifiche del paese. VTech o i suoi licenziatari terzi possiedono tutti i diritti, titoli e interessi nei e sui materiali, e nulla nel presente accordo deve essere interpretato per concedere una licenza o interessi di proprietà nei o sui materiali. Nessuno dei materiali può essere copiato, in tutto o in parte, senza l'espressa autorizzazione scritta del titolare del copyright.

Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei materiali presenti su questo sito può violare il copyright, i marchi e altre leggi applicabili e può comportare sanzioni penali o civili.

5.0: Avviso sui marchi di fabbrica

Tutti i nomi di dominio, i loghi, i marchi commerciali e i marchi di servizio associati al sito e/o ai servizi, inclusi, senza limitazioni, VTECH e il logo VTECH, sono di proprietà esclusiva di VTech o dei suoi partner, fornitori o licenziatari, e non possono essere copiati, imitati o utilizzati come marchi o diversamente, in tutto o in parte, senza la previa autorizzazione scritta di VTech o del relativo proprietario.

6.0: Diritti d'uso e limitazioni

6.1: CONCESSIONE DI LICENZE; LIMITAZIONE DEI DIRITTI

VTech concede all'utente diritto e licenza a titolo gratuito, personale, non esclusivo, non trasferibile, non concedibile a terzi, limitato e con licenza d'uso del sito e dei servizi e di utilizzare, scaricare e installare le applicazioni mobili sul proprio personal computer o dispositivo/i personale/i mobile per uso personale, non commerciale e soggetto ai termini del presente contratto e a qualsiasi documentazione e/o istruzioni di utilizzo che accompagna i

servizi o altre funzioni del sito e solo in relazione all'uso autorizzato di esso e/o dei servizi. Il sito e i servizi sono protetti da copyright e da altre leggi sulla proprietà intellettuale e VTech o i suoi licenziatari ne detengono tutti i diritti, titoli e interessi. Ad eccezione di quanto espressamente indicato nel presente contratto o in un accordo con terzi, nessun diritto di proprietà o licenza è concesso ai sensi di brevetti, marchi, copyright, o qualsiasi altra proprietà intellettuale o diritto di proprietà di VTech o di terzi in ragione dell'utilizzo del sito o dei servizi.

6.2: LIMITAZIONI SULL'USO DEL SOFTWARE

Salvo quanto diversamente specificato nel software o nella relativa documentazione (incluso qualsiasi file 'leggimi'), non è possibile:

- a. Separare ogni singolo componente del software per l'uso separato dello stesso;
- b. Incorporare qualsiasi parte del software in altro software o utilizzare qualsiasi parte di esso in combinazione con altri software;
- c. Utilizzare il software, o parte di esso, con qualsiasi altro prodotto o servizio o in rete;
- d. Vendere, affittare, noleggiare, dare in prestito, distribuire, assegnare o concedere a terzi il software o tentare in altro modo di trasferire in tutto o in parte i diritti su di esso;
- e. Trascrivere il software o qualsiasi caratteristica del servizio come proprio;
- f. Modificare, decodificare, decompilare, rimuovere avvisi di proprietà, oscurare o rimuovere marchi o loghi, disassemblare il software in tutto o in parte, creare lavori derivati da o del software, o incoraggiare, assistere o autorizzare qualsiasi altra persona a fare una qualsiasi di queste cose; o
- g. Fare copie o distribuire il software o trasferirlo elettronicamente o parte di esso da un computer all'altro o in rete.

L'utente si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti in vigore riguardanti l'utilizzo del software, incluso, senza limitazioni, il suo utilizzo non autorizzato in relazione a qualsiasi contenuto protetto da copyright. L'utente non può autorizzare o assistere terze parti a fare una qualsiasi delle operazioni vietate nella presente Sezione 6.2.

6.3: LIMITAZIONI D'USO DEL SITO E DEI SERVIZI.

Salvo quanto diversamente specificato nel presente contratto o come concordato per iscritto tra l'utente e VTech, l'utente non può e accetta inoltre di non fare:

- a. Raccogliere o utilizzare, in qualsiasi modo e per qualsiasi motivo non specificamente associato all'uso consentito del sito o dei servizi ai sensi dei termini del presente contratto, qualsiasi informazione o descrizione sul sito o relativa ai servizi;

b. “Stutturare” o utilizzare tecniche di inclusione per inserire qualsiasi marchio, logo, servizio o altro contenuto del sito web di VTech o dei suoi licenziatari all’ interno di un altro sito web o di qualsiasi altro contenuto digitale come anche alterare le caratteristiche del sito o dei servizi come proprie;

c. Utilizzare qualsiasi estrazione di dati, raschiatore di dati, robot per la raccolta dati, o metodi simili di raccolta o di estrazione dati per ottenere contenuti o informazioni su altri utenti come anche dal sito o dai servizi;

d. Inviare dati che potrebbero rivelarsi pericolosi, come i Trojan o qualsiasi altro tipo di file o codice dannoso;

Condividere le informazioni del proprio account con qualsiasi sconosciuto o conoscente o usare consapevolmente l’account o la password di un altro utente, impersonare o travisare la propria identità;

f. Accedere o tentare di accedere alle informazioni da parte di nostri dipendenti o di altre terze parti attraverso metodi non autorizzati;

g. Incoraggiare altri a commettere attività illegali;

h. Condividere qualsiasi contenuto che sia offensivo, minaccioso, calunnioso, diffamatorio, osceno o pornografico o usare un linguaggio osceno o inappropriato, in qualsiasi forum pubblico;

i. Utilizzare il servizio per pubblicizzare prodotti o servizi o sollecitare qualsiasi persona a comprare o vendere qualcosa o per richiedere donazioni o investimenti;

j. Raccogliere informazioni personali da qualsiasi parte del sito web per scopi di marketing, sollecitazione o altro;

k. Manomettere, copiare o rubare dati, personali o meno, non di propria appartenenza;

l. Registrare i dati personali per scopi legali, forensi o commerciali;

m. Fare del male ai minori in qualsiasi modo;

n. Falsificare intestazioni o testi, o comunque manipolare gli elementi identificativi al fine di mascherare l’origine di qualsiasi contenuto trasmesso attraverso l’attività del sito web;

distribuire, modificare, concedere in licenza, rivendere o fare qualsiasi uso commerciale del sito o di qualsiasi contenuto di esso, ad eccezione dell’uso dei servizi per gli usi previsti;

o. Utilizzare il sito o i servizi in qualsiasi modo che violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, compresi i diritti dei titolari dei diritti d'autore su qualsiasi contenuto che l'utente utilizza o modifica in relazione al sito o ai servizi;

p. Tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al sito o ai servizi con qualsiasi mezzo, incluso il pirataggio o l'estrazione di password;

q. utilizzare il sito o i servizi per qualsiasi scopo o pubblicare contenuti illegali o vietati dal presente accordo; o

r. Attaccare la sicurezza dei nostri server o di qualsiasi parte delle nostre reti o comunque utilizzare il sito o i servizi in qualsiasi modo che potrebbe danneggiare o sovraccaricare il sito o i servizi o interferire con qualsiasi server VTech o apparecchiatura di rete, la fornitura del

sito o dei servizi da parte di VTech, o l'uso o la fruizione del sito o dei servizi da parte di qualsiasi utente.

La società può interrompere alcuni o tutti i servizi e/o le funzionalità del sito in qualsiasi momento. Si può anche interrompere il diritto dell'utente di utilizzare o accedere al sito e/o ai servizi in qualsiasi momento, e si può anche modificare il sito e/o i servizi per renderli non disponibili o inutilizzabili. L'utente non può autorizzare o assistere terze parti a fare una qualsiasi delle operazioni vietate nella presente Sezione 6.3.

7.0: Procedura di notifica delle violazioni di copyright

Per presentare una notifica di violazione di copyright a VTech, è necessario inviare una comunicazione scritta che includa i seguenti dettagli (consultare il proprio consulente legale o la legge applicabile nel proprio stato):

- (1) Una firma cartacea o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo che si presume sia stato violato.
- (2) L'identificazione del lavoro tutelato dal diritto d'autore che si sostiene sia stato violato o, se più lavori tutelati dal diritto d'autore in un unico sito online sono coperti da un'unica notifica, un elenco rappresentativo di tali lavori in quel sito.
- (3) Identificazione del materiale ritenuto in violazione o oggetto dell'attività di violazione che l'utente richiede di rimuovere o disattivare l'accesso che si ritiene sia stato violato, e informazioni ragionevolmente sufficienti per consentire di localizzare il materiale. Si prega di fornire un indirizzo URL al materiale che si sostiene essere stato violato, se possibile.
- (4) informazioni ragionevolmente sufficienti per consentire il contatto con la parte lesa, quali un indirizzo, un numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo di posta elettronica presso il quale la parte lesa può essere contattata.
- (5) Una dichiarazione secondo cui la parte lesa ritiene in buona fede che l'uso del materiale nel modo contestato non sia autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge.
- (6) una dichiarazione attestante che le informazioni contenute nella notifica sono esatte e che a pena di falsa testimonianza la parte reclamante è autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo che si presume sia stato violato.

Tale comunicazione scritta deve essere inviata, con affrancatura prepagata, a:

VTech Communications Inc.,

Attenzione: General Counsel 9020 SW Washington Square Road, Suite 555 Tigard, OR 97223 USA.

Alla ricezione di una denuncia di violazione di copyright, VTech può, a sua unica discrezione, rimuovere immediatamente qualsiasi materiale oggetto della denuncia senza preavviso all'utente responsabile di tale materiale. VTech può, a sua sola discrezione, decidere, a seconda dei casi, di ripristinare i materiali rimossi .

8.0: Esclusione di garanzia

VTech si impegna commercialmente per mantenere prestazioni accettabili del sito e dei servizi. Tuttavia, ad eccezione di quanto espressamente indicato nel presente documento o in altra documentazione scritta eseguita da un rappresentante autorizzato di VTech, il sito e i servizi sono forniti da VTech "così come sono", senza alcuna altra garanzia o dichiarazione di alcun tipo. L'utilizzo del sito e dei servizi, nonché dei risultati e delle prestazioni ottenute utilizzando il sito e i servizi, sono a proprio rischio. VTech non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza, la completezza o l'idoneità di qualsiasi contenuto incluso nel sito e/o servizi e declina qualsiasi altra garanzia, esplicita, implicita o legale, incluse, ma non limitate alle, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e qualsiasi garanzia derivante dal corso della negoziazione, uso o pratica commerciale in relazione al sito o ai servizi. VTech non garantisce inoltre che il sito web sia disponibile, senza interruzioni, privo di errori o di virus o altri componenti dannosi. Salvo quanto diversamente ed espressamente garantito nel presente documento o in altra documentazione scritta eseguita da un rappresentante autorizzato di VTech, l'intero rischio relativo alla qualità o derivante dall'uso o dalle prestazioni del sito o dei servizi rimane a carico dell'utente.

9.0: Forum pubblici e contenuti pubblicati dagli utenti

Il sito e/o i servizi possono includere funzionalità che consentono di inviare recensioni o commenti, interagire con altri utenti del sito o dei servizi, pubblicare testi e/o altri contenuti su bacheche o altri luoghi accessibili al pubblico. L'utente è consapevole che VTech non controlla e non ha l'obbligo di verificare o regolare i contenuti inviati dall'utente in qualsiasi forum pubblicamente accessibile, ma VTech si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto o messaggio inviato dall'utente a sua esclusiva discrezione. I commenti espressi su bacheche non controllate o su recensioni di prodotti sono opinioni personali dei singoli autori. VTech non si assume alcuna responsabilità per le suddette valutazioni e non riflettono necessariamente le opinioni di VTech. Ogni contenuto che l'utente pubblica o carica in

qualsiasi forum pubblico sul sito o relativo ai servizi non è confidenziale e VTech non ha obblighi (di riservatezza, compenso o altro) rispetto a tale contenuto.

Se si sceglie di pubblicare o caricare un contenuto in qualsiasi forum pubblico sul sito o relativo ai servizi, si concede con ciò a VTech una licenza mondiale non esclusiva, permanente, irrevocabile, trasferibile, concedibile a terzi, senza diritti d'autore e si concede inoltre il diritto di utilizzare, copiare, modificare, tradurre, preparare lavori correlati, eseguire pubblicamente, distribuire, mostrare pubblicamente e sfruttare qualsiasi contenuto che si pubblica o carica in qualsiasi forum pubblico sul sito o relativo ai servizi.

Se l'utente decide di fornire suggerimenti, idee, proposte, concetti o altri riscontri (scritti, verbali o in qualsiasi altro formato o modo) in relazione a questi termini di utilizzo o all'uso del nostro sito o servizi (riscontro o 'feedback'), riconosce e accetta che non sussiste alcun obbligo (di riservatezza, compenso o altro) in relazione a tale riscontro e la società è libera di utilizzare e sfruttare tale riscontro in qualsiasi modo senza restrizioni di alcun tipo. L'utente riconosce e accetta che tutti i riscontri sono di esclusiva proprietà di VTech. L'utente trasferisce e cede irrevocabilmente e accetta di trasferire e cedere a VTech tutti i propri diritti, titoli e interessi relativi ai riscontri, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale in essi contenuti.

Quando si utilizza il sito o uno qualsiasi dei servizi, l'utente accetta di non caricare, pubblicare, modificare, distribuire, inviare via e-mail, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi contenuto inviato dall'utente che:

- (a) sia illegale, calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico, indecente, lascivo, intimidatorio, minaccioso, dannoso, lesivo della privacy o dei diritti di pubblicità, ingiurioso, provocatorio o comunque dannoso per terzi;
- (b) è protetto da qualsiasi brevetto, marchio di fabbrica, segreto commerciale, copyright o altro diritto intellettuale o di proprietà, a meno che l'utente non sia titolare di tali diritti o abbia ricevuto tutto il consenso necessario;
- (c) o impersona qualsiasi soggetto o entità o travisa in altro modo l'affiliazione dell'utente con una persona o entità, o interferisce con l'uso del sito da parte di terzi;
- (d) costituisce una richiesta di beneficenza, una petizione per firme, una lettera a catena, una lettera o informazioni relative a uno o più schemi piramidali, pubblicità o sollecitazione di fondi, campagne politiche, mailing di massa, qualsiasi forma di posta elettronica commerciale non richiesta o indesiderata "spam", o un'offerta o diffusione di beni, servizi, schemi o promozioni fraudolente;
- (e) viene inviato tramite e-mail non richieste, se ci si può ragionevolmente aspettare che tali e-mail possano provocare reclami da parte dei destinatari;

(f) è dannoso, inclusi, senza limitazioni, virus, trojans, bombe a tempo, zombi, cancellini, o qualsiasi altra routine di programmazione informatica che possa danneggiare, interferire con, intercettare o espropriare subdolamente qualsiasi sistema, programma, dati o informazioni personali; e/o

(g) violi qualsiasi legge locale, statale, provinciale, nazionale o internazionale applicabile.

Pubblicando contenuti propri, l'utente dichiara e garantisce di essere il proprietario o di controllare ad ogni modo tutti i diritti sui contenuti da lui inviati, inclusi, senza limitazioni, tutti i diritti necessari per pubblicare o caricare i propri contenuti. L'utente dichiara e garantisce inoltre che la pubblicazione e l'uso del contenuto da parte di VTech non violerà o violerà i diritti di terzi.

10.0: Informazioni di contatto per VTech

I numeri di telefono di contatto sono pubblicati sui seguenti siti

<https://www.vtechphones.com/support/contact-us>,

<https://myvtechsupport.vtech.com/app/cams/ask> and

<https://myvtechsupport.vtech.com/app/baby/ask> per i telefoni, il monitoraggio wireless e i

baby monitor. Richieste generali o notifiche relative al presente accordo possono essere

inviare via e-ticket all'indirizzo-ticket <https://www.vtechphones.com/support/contact-us>. È

necessario includere un numero di telefono valido e informazioni sull'account, per garantire una risposta più rapida.

Le comunicazioni urgenti con VTech richiedono tempestività e devono essere gestite in modo diverso. Si prega di utilizzare il telefono come opzione preferenziale, a meno che non sia possibile farlo. Se si invia un biglietto elettronico all'indirizzo

<https://www.vtechphones.com/support/contact-us>, la risposta deve pervenire entro due giorni

lavorativi oppure si deve telefonare al numero di telefono dell'assistenza. E' opportuno

ricordare che non viene mai inviata una e-mail con la richiesta di informazioni personali. Il

meccanismo di acquisizione e aggiornamento sarà sempre il servizio (moduli sul sito web,

messaggi) o conversazione telefonica dopo la verifica dell'identità.

11.0: Il servizio

I servizi includono il sito e le funzionalità offerte tramite il sito e il software, compresi gli

account dell'utente; l'accesso remoto ai dati in live-streaming su dispositivi mobili o tablet

tramite il proprio account; il rilevamento del movimento e il monitoraggio dello spazio

privato utilizzando telecamere collegate abilitate tramite il proprio account; l'archiviazione e

il recupero dei dati tramite uno dei nostri piani di servizio (descritti nella gestione dei piani quando si accede al proprio account 'myvtech cams'); accesso ad applicazioni e software di terze parti per lavorare insieme ai nostri servizi; e acquisto di servizi o prodotti.

Una descrizione più dettagliata delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi è disponibile sul sito: <https://www.vtechphones.com/products/wireless-monitoring/ip-camera>

Se l'utilizzo del sito o dei servizi o la divulgazione di determinate informazioni a VTech viola qualsiasi legge applicabile all'utente, il diritto di utilizzare i servizi e/o divulgare tali informazioni viene revocato.

12: VTech account

Per accedere ai nostri servizi, è necessario registrare un account. Ogni configurazione di un account comporta la raccolta di dati personali, inclusi, ma non solo, un ID utente e una password. Le informazioni devono essere precise e corrette. Se l'utente si registra per un account utilizzando informazioni inesatte, VTech si riserva il diritto di chiudere l'account senza preavviso. Nel caso in cui il conto venga chiuso per qualsiasi motivo, ciò può comportare la cancellazione di tutte le informazioni e i dati contenuti in esso.

Una volta che il conto è stato attivato, l'utente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio conto e delle informazioni di identificazione personale. VTech si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione che ritenga necessaria o ragionevole per garantire la sicurezza del sito, dei servizi o dell'account dell'utente, compresi, senza limitazioni, la chiusura dell'account, la modifica della password o la richiesta di informazioni aggiuntive per autorizzare le transazioni sul conto dell'utente. Nonostante quanto sopra, VTech può avvalersi dell'autorità di chiunque acceda al vostro account o utilizzi la vostra password. VTech non sarà responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi azione o mancata azione di VTech ai sensi della presente sezione, per qualsiasi violazione della riservatezza del proprio account o della password non causata da VTech, o per qualsiasi accesso non autorizzato al proprio account o uso della propria password. Peraltro, l'utente può essere ritenuto responsabile delle perdite subite da VTech a causa dell'utilizzo del proprio account da parte di terzi o di qualsiasi utilizzo illegale del proprio account. L'utente è tenuto a segnalare immediatamente qualsiasi uso illegale del proprio account o sospetta violazione dei presenti termini di servizio. VTech si riserva il diritto di ricorrere alle forze dell'ordine locali qualora lo ritenga opportuno per atti criminali di cui venga a conoscenza.

Il servizio inserirà piccoli cookie digitali non personali sul disco rigido quando si personalizza l'account. Questo meccanismo personalizza l'interfaccia e ricorda le informazioni sulla navigazione in modo che rimangano memorizzate quando si carica di nuovo il sito in seguito. È necessario abilitare i cookie nel browser per poter usufruire di questa funzione. Maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie di monitoraggio sono disponibili nell'Informativa sulla privacy.

13: Cessazione del contratto

Tutti i termini del presente contratto restano in vigore fino a quando l'utente o VTech non chiude l'account. È possibile chiudere il conto in qualsiasi momento. Si prega di notare che se l'utente viola uno qualsiasi dei termini del presente contratto, VTech si riserva il diritto di chiudere l'account senza preavviso o alcuna responsabilità e la chiusura dell'account può comportare la distruzione di tutte le informazioni e i dati, incluse, ma non solo, le registrazioni video e audio, associate all'account. L'utente sarà responsabile del pagamento immediato di eventuali spese insolute sul proprio conto.

L'account di base è gratuito. In aggiunta, è possibile pagare anticipatamente i servizi di archiviazione dati ("Cloud Services") offerti da VTech. Per chiudere l'account di base e i servizi cloud ad esso associati, è necessario inviare una richiesta di supporto selezionando "Inviaci un' e-mail a <https://myvtechsupport.vtech.com/app/cams/home> per le telecamere IP e <https://myvtechsupport.vtech.com/app/baby/home> per i baby monitor ad accesso remoto, e dichiarare che si desidera chiudere l'account di base e tutte le informazioni personali ad esso associate. La disdetta dell'account di base comporta anche la cancellazione di eventuali servizi cloud prepagati per l'archiviazione dei dati. È possibile disattivare soltanto i servizi cloud, in qualsiasi momento, e conservare il proprio account di base; a tal fine, è necessario inviare una richiesta di supporto selezionando "Inviaci un' e-mail" a <https://myvtechsupport.vtech.com/app/cams/home> e per le telecamere IP e <https://myvtechsupport.vtech.com/app/baby/home> per i baby monitor ad accesso remoto, e dichiarare che si desidera terminare solo i propri servizi cloud. In questo caso, vengono rimborsati gli eventuali costi prepagati dei servizi cloud, a partire dal primo giorno del mese successivo alla richiesta di recesso (ma vengono addebitati almeno i primi trenta (30) giorni di utilizzo dei servizi cloud). Tale rimborso sarà eseguito entro trenta (30) giorni dal ricevimento della richiesta di recesso da parte di VTech.

Il contenuto digitale non può essere restituito da VTech perché non può essere rimosso dal computer del cliente in maniera sicura.

L'utente sarà responsabile per il pagamento immediato di eventuali spese pendenti sul proprio conto in caso di disdetta.

14: Pagamento delle tariffe

Tutte le tariffe applicabili sono riportate sul sito. Si prega di notare che le tariffe possono variare nel tempo. È responsabilità dell'utente consultare regolarmente le tariffe e prendere nota di eventuali modifiche. Tutte le spese associate al proprio account e all'utilizzo dei servizi, devono essere pagate in anticipo con carta di credito o PayPal. Tutte le tariffe pagate a VTech non sono rimborsabili, salvo diversa disposizione del presente accordo.

Nel caso in cui l'utente non paghi le commissioni quando sono dovute, VTech si riserva il diritto di chiudere l'account o di limitare l'accesso ai servizi.

15: Risarcimento

L'utente accetta di indennizzare VTech e tutti i suoi agenti, dipendenti, società controllate e affiliate da e contro qualsiasi danno, perdita, reclamo, responsabilità, obbligo, penalità, sanzioni, sentenze, premi, costi e spese, inclusi, senza limitazione, spese legali (collettivamente, "danni") che potrebbero risultare come conseguenza della violazione del presente contratto, o derivanti dall'utilizzo del sito e/o dei servizi o dalla violazione dei diritti di qualsiasi altra parte.

16.0: Limitazioni di responsabilità

VTech non è responsabile per gli utenti che accedono ai suoi servizi, per i dati che si riscontrano attraverso i servizi, per l'interpretazione o l'utilizzo di tali dati, o per qualsiasi azione intrapresa in conseguenza dei propri riscontri con tali dati. Gli scambi o le comunicazioni con persone o entità che avvengono attraverso il nostro sito, compresi gli scambi di prodotti o servizi, e qualsiasi politica corrispondente a tali relazioni sono di esclusiva responsabilità dell'utente e dell'altra parte (o delle parti).

IN NESSUN CASO VTECH SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, CONSEGUENTE, PUNITIVO, INCIDENTALI O PARTICOLARE (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI) DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SITO O I SERVIZI, DA QUALSIASI

FORNITURA O MANCATA FORNITURA DI ASSISTENZA, O COMUNQUE IN BASE AL PRESENTE ACCORDO, ANCHE IN CASO DI COLPA, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO O VIOLAZIONE DELLA GARANZIA DI VTECH, E ANCHE SE VTECH È STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

IN NESSUN CASO VTECH SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER EVENTUALI DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, ALLE APPARECCHIATURE FORNITE DAL CLIENTE O DA TERZI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL SITO O DEI SERVIZI, A MENO CHE TALI DANNI NON SIANO IL RISULTATO DIRETTO DI UNA GRAVE NEGLIGENZA O DI UN COMPORTAMENTO INTENZIONALMENTE SCORRETTO DI VTECH. LA RESPONSABILITÀ DI VTECH PER QUALSIASI RECLAMO O DANNO DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEL SITO E / O DEI SERVIZI, O RECLAMI O DANNI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE O DALLA PERDITA DI UTILIZZO, DEVONO ESSERE LIMITATI E I VOSTRI RIMEDI ESCLUSIVI DEVONO ESSERE, UN CREDITO DI INTERRUZIONE PER IL SERVIZIO INTERESSATO CHE È SPECIFICATO NELLA SEZIONE "PIANI" DEL SITO. LA RESPONSABILITÀ DI VTECH AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO NON POTRÀ IN OGNI CASO SUPERARE IL COSTO TOTALE DEL SERVIZIO PAGATO A VTECH NEL PERIODO DI TRE (3) MESI PRIMA DELL'EVENTO CHE HA CAUSATO IL DANNO.

17.0: Aggiornamenti

La VTech considera seriamente l'ambito della sicurezza. Per questo motivo, tutte le web apps vengono aggiornate periodicamente ogni qualvolta vengono ultimate correzioni di bug, patch di dati e quando vengono apportati miglioramenti alle funzionalità. Questa funzionalità è necessaria per garantire l'integrità del servizio. Questi aggiornamenti influiscono sulle funzionalità di base del servizio, ma lo fanno in conformità con l'informativa sulla privacy e non accedono o consentono l'accesso ai dati o al contenuto dei dispositivi dell'utente. In caso di disaccordo o di divieto legale nel consentire aggiornamenti automatici, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo del servizio e chiudere l'account.

VTech eliminerà anche gli aggiornamenti delle apps mobili quando correzioni di bug, patch e miglioramenti delle funzionalità sono completati. Si consiglia fortemente di abilitare l'aggiornamento automatico sul proprio dispositivo mobile o di installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti così come si presentano.

18.0: Non destinato alla fornitura di servizi sensibili

VTech non è un fornitore di servizi sensibili e il servizio non è destinato a fornire tali servizi. In altri termini, VTech non può garantire che i dispositivi, il software e i servizi resteranno sempre online e funzioneranno correttamente. Inoltre, VTech non è responsabile e non si assume alcuna responsabilità in relazione o derivante dai dispositivi o da qualsiasi firmware in essi installati.

SI EVINCE CHE VTECH NON È UN "FORNITORE DI SERVIZI SENSIBILI" E CHE I SUOI SERVIZI NON SONO "SERVIZI CRITICI" E PERTANTO NON SONO MONITORATI O GARANTITI. I TEMPI DI INATTIVITÀ POSSONO VERIFICARSI A CAUSA DI FATTORI CHE ESULANO DAL PROPRIO CONTROLLO. NON FARE AFFIDAMENTO SUI SERVIZI IN CASO DI PERICOLO DI VITA, SITUAZIONI CRITICHE O DI EMERGENZA. NON UTILIZZARE O FARE AFFIDAMENTO SUL SERVIZIO PER PRESTAZIONI DELICATE CHE DEVONO ESSERE SEMPRE ONLINE O OPERARE SENZA UN PIANO DI BACKUP PER RILEVARE SE IL SERVIZIO DIVENTA INDISPONIBILE PER QUALSIASI MOTIVO. L'UTENTE ACCETTA CHE VTECH NON È RESPONSABILE NEI SUOI CONFRONTI O NEI CONFRONTI DI TERZI IN ALCUN MODO PER DANNI DERIVANTI DA INTERRUZIONI DEL SERVIZIO, CAUSATI O MENO DA VTECH.

SI RICONOSCE CHE SOLO L'UTENTE HA ACCESSO AI PROPRI DATI E FLUSSI VIDEO/AUDIO, QUINDI IL CONTENUTO NON È MONITORATO E NON COMPORTA L'INVIO DI SERVIZI DI EMERGENZA A SUO CARICO

Le notifiche sono fornite attraverso il servizio per segnalare interruzioni, cambi di conto e altri casi degni di attenzione. Nonostante gli sforzi per inviare le notifiche in modo appropriato, la natura di e-mail, SMS o qualsiasi altra forma di comunicazione è di per sé affidabile solo quanto il servizio. L'UTENTE RICONOSCE CHE LE NOTIFICHE NON POSSONO PERVENIRE PER MOTIVI CHE ESULANO DAL CONTROLLO DI VTECH E/O DEI SUOI PARTNER L'UTENTE ACCETTA CHE VTECH NON È RESPONSABILE NEI SUOI CONFRONTI O NEI CONFRONTI DI TERZI PER I DANNI DERIVANTI DAL FATTO CHE IL SERVIZIO NON È STATO IN GRADO DI FORNIRE UNA NOTIFICA PER QUALSIASI MOTIVO.

19.0: Disponibilità dei servizi

Nel rispetto delle condizioni del presente contratto, VTech farà ogni ragionevole sforzo commerciale per fornire l'accesso ai servizi ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni alla settimana per tutta la durata del presente contratto. L'utente riconosce e accetta che, di tanto in tanto, i servizi possono essere inaccessibili o inutilizzabili per vari motivi, tra cui: procedure di manutenzione periodica o aggiornamenti ('scheduled downtime'); malfunzionamenti del software; e per cause provocate da terzi o comunque al di fuori del controllo di VTech o che non sono ragionevolmente prevedibili da VTech, tra cui l'interruzione o il guasto dei collegamenti di telecomunicazione o trasmissione digitale, attacchi ostili alla rete, congestione della rete, guasti di terzi o altri guasti (complessivamente 'non-scheduled downtime'). VTech si impegna al massimo commercialmente per ridurre al minimo qualsiasi interruzione, inaccessibilità e/o inoperabilità dei servizi in relazione a guasti di linea non programmati.

Nel caso in cui VTech scopra o venga informata dall'utente dell'esistenza di guasti sulla linea non programmati, VTech adotterà misure ragionevoli per determinare la fonte del problema. Se la fonte del problema è al di fuori del controllo di VTech, si farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per informare le parti responsabili e cooperare con tali parti per risolvere il problema il prima possibile. Se l'origine del problema è sotto il controllo di VTech, si farà tutto il possibile per risolvere il problema il più rapidamente possibile dopo aver determinato l'origine dei guasti non programmati. Tuttavia, è anche importante notare che la fonte di qualsiasi problema con i servizi potrebbe essere legata alla propria connessione internet o alle prestazioni improprie, inadeguate o non supportate del proprio dispositivo, computer, dispositivo mobile o altro hardware o firmware installato sul dispositivo.

L'UTENTE ACCETTA CHE VTECH NON È RESPONSABILE NEI SUOI CONFRONTI O NEI CONFRONTI DI TERZI PER QUALSIASI SOSPENSIONE, DISTURBO, GUASTO, INTERRUZIONE, ALTERAZIONE DI QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI O FUNZIONALITÀ DEL SITO CHE SIA CAUSATA DA QUALCOSA AL DI FUORI DEL CONTROLLO DI VTECH, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, UNA CONNESSIONE INTERNET INADEGUATA O INSTABILE PER IL DISPOSITIVO O I SERVIZI, MALFUNZIONAMENTI O INADEGUATEZZE DEL DISPOSITIVO O DELL'HARDWARE, O EVENTUALI GUASTI DI TERZE PARTI.

20.0: Problematiche del dispositivo

Il servizio può includere dispositivi che possono esistere senza connessione o che richiedono il funzionamento completo del servizio. Le informazioni fornite dal produttore del dispositivo

devono identificare chiaramente che tipo di servizio viene richiesto nella documentazione o in qualsiasi contratto di licenza che accompagna il dispositivo e dalle specifiche o dall'imballaggio. Se l'utente finale non è autorizzato a utilizzare il servizio ai sensi della documentazione, degli accordi o delle specifiche che accompagnano il dispositivo, la possibilità di utilizzare determinati dispositivi in relazione ai servizi potrebbe essere limitata o potrebbe avere altrimenti un effetto negativo. VTech non è responsabile per la fornitura di queste informazioni o per l'impossibilità di utilizzare il servizio con un determinato dispositivo. L'UTENTE ACCETTA CHE L'UNICO MODO PER RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DI UN DISPOSITIVO O FIRMWARE INSTALLATO SU DI ESSO, È CONTATTARE IL VENDITORE O IL PRODUTTORE DEL DISPOSITIVO. VTECH NON È RESPONSABILE PER LA PERDITA DI DENARO A CAUSA DELL'ACQUISTO DI PRODOTTI IL CUI SERVIZIO NON È ACCESSIBILE PER MOTIVI LEGATI AL DISPOSITIVO, AL FIRMWARE IN ESSO INSTALLATO O ALLA DOCUMENTAZIONE CHE ACCOMPAGNA TALE DISPOSITIVO O FIRMWARE.

Alcuni dispositivi hanno delle funzioni che devono essere abilitate. Ad esempio, per utilizzare una telecamera come il baby monitor, esso deve rilevare il suono per provocare un'azione, sia che si tratti di registrare video o inviare notifiche. Questa funzione potrebbe non essere abilitata come impostazione predefinita e potrebbe essere disabilitata sul dispositivo. L'utente è responsabile in ogni momento per la configurazione dei dispositivi per distribuire le funzioni e la corretta configurazione delle notifiche in modo che siano ricevute correttamente. Per istruzioni specifiche su come attivare o disattivare le funzioni opzionali, fare riferimento al manuale per l'utente del dispositivo. VTECH NON È RESPONSABILE PER DANNI RELATIVI ALLA CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO O DEL FIRMWARE O ALLA SUA MANCANZA O PER NOTIFICHE CHE NON VENGONO INVIATE CORRETTAMENTE O NON RAGGIUNGONO IL DESTINATARIO PREVISTO.

21.0: Territorio coperto dai servizi

Il Servizio è disponibile in tutto il mondo, ma non è previsto per tutti i paesi. Se l'utente utilizza o accede al sito o al servizio al di fuori dei paesi supportati, come elencati nel sito o nella relativa documentazione, ciò è a suo rischio e pericolo. L'UTENTE RICONOSCE CHE IL SERVIZIO NON È STATO PROGETTATO PER ESSERE UTILIZZATO IN UN PAESE NON SUPPORTATO E CHE ALCUNE O TUTTE LE FUNZIONI POTREBBERO NON FUNZIONARE. VTECH NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI O

PERDITE CAUSATE DALL'ACCESSO AL SERVIZIO DA UN PAESE NON SUPPORTATO.

22.0: Software Open Source (tecnologia aperta)

Il codice del software Open Source può essere incluso nelle applicazioni web, applicazioni mobili o firmware dei dispositivi soggetti alla GNU General Public License ("GPL") o ad altre licenze open source ("Open Source Software"). Il software Open Source è rilasciato in base ai termini della licenza che accompagna il software specifico. Il presente contratto non limita il diritto di copiare, modificare e distribuire il Software Open Source che è soggetto ai termini della GPL o di altre licenze open source, ed è pubblicato in banche dati online o disponibile su richiesta.

Il procedimento formale per richiedere l'accesso al codice dell'Open Source deve avvenire per iscritto. Compilare una semplice richiesta via e-mail o inviare una lettera all'indirizzo sotto riportato che contiene le seguenti informazioni:

- (i) Una chiara descrizione, indirizzo URL o screenshot del componente di interesse. Questo aiuta a identificare la parte del software che si sta cercando.
- (ii) l'indirizzo postale o l'indirizzo e-mail per la corrispondenza.
- (iii) il motivo per il quale si intende richiedere i nostri dati.

Tale comunicazione scritta deve essere inviata al nostro agente incaricato come segue:

Richiesta Open Source

Attenzione: Project Manager
VTech Communications
9020 SW Washington Square Road, Suite 555
Tigard, OR 97223
USA

23.0: Sicurezza dei dati in transito

Le informazioni personali sono protette sul servizio e sono soggette all'informativa sulla privacy. Utilizziamo lo standard industriale Transport Layer Security (TLS) per proteggere i propri dati in transito, ove possibile. Tuttavia, è impossibile garantire una protezione al 100% da ogni tipo di rischio quando i dati sono in transito su reti pubbliche. Quando si interagisce con il servizio su internet si fa chiaramente a proprio rischio.

I dati personali, compresi i contenuti trasmessi dai vostri dispositivi, sono protetti dal servizio e sono soggetti all'informativa sulla privacy. La crittografia dei dati che si trasmettono al servizio attraverso internet dipende dal dispositivo (e dal firmware in esso installato) e dalla sua capacità di supportare la crittografia. Non tutti i dispositivi possono supportare la crittografia per espletare le funzioni che possono fornire. I dispositivi possono supportare la crittografia ottimizzata che ha un impatto minimo sulle prestazioni di un flusso video o audio. I dispositivi possono supportare Transport Layer Security attraverso SSL per crittografare completamente il flusso di carico utile, se pertinente e fattibile.

Le informazioni non personali sono fornite al servizio senza crittografia e sono considerate anonime e non connesse ad un individuo. Le informazioni non personali sono considerate informazioni non riservate ai fini del presente accordo.

VTech non è responsabile dell'utilizzo dei propri dati personali o di quelli di altri utenti. L'utente è l'unico responsabile di tutti i dati personali e dei contenuti (inclusi, senza limitazioni, i contenuti audio e/o video) creati e/o condivisi utilizzando i servizi, nonché di qualsiasi reclamo presentato nei suoi confronti da parte di terzi o entità in relazione ai propri dati personali. Se si sceglie di condividere i propri dati personali con altri, lo si fa a proprio rischio e pericolo. Inoltre, l'utente è responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dall'esposizione a qualsiasi contenuto a cui si accede utilizzando i nostri servizi.

24.0: Dati e contenuti memorizzati

Se non specificamente acquistato dall'utente come aggiornamento dell'abbonamento al servizio, VTech non memorizza dati o contenuti trasmessi da qualsiasi dispositivo associato al proprio account e tali dati o contenuti non sono disponibili o accessibili da parte dell'utente o di terzi. Se si acquista uno dei piani di aggiornamento dell'abbonamento, il video e l'audio rilevato dal movimento acquisito dal/i dispositivo/i vengono memorizzati dai partner del Cloud Service VTech ed è possibile scaricare o accedere a tale video, per il periodo di tempo e come specificato nella descrizione del piano. Qualsiasi contenuto catturato dai vostri dispositivi che va oltre il periodo di tempo specificato nella descrizione del piano viene eliminato definitivamente. VTech non esegue il backup o fornisce duplicazioni per qualsiasi dato o contenuto e se si decide di effettuare il backup o duplicazioni, questa operazione è di esclusiva responsabilità dell'utente. L'UTENTE ACCETTA DI ASSUMERSI OGNI RISCHIO ASSOCIATO ALLA NON RIUSCITA ESECUZIONE DEL BACKUP O DELLA COPIA DEI PROPRI DATI O CONTENUTI, E VTECH DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ ASSOCIATA ALLA MANCATA ESECUZIONE DEL BACKUP O ALLA RIDONDANZA DI TALI DATI O CONTENUTI.

Anche se si acquista un aggiornamento dell'abbonamento per il servizio al fine di aggiungere un recupero storico di dati e contenuti video/audio, i dati e/o contenuti video/audio vengono definitivamente cancellati dalla piattaforma VTech e dai server associati se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Se un dispositivo viene rimosso o dissociato da un account, tutti i dati registrati e il contenuto di quel dispositivo vengono definitivamente cancellati;
- Se l'abbonamento scade o se non si riesce a rinnovare o a pagare per il piano di abbonamento, tutti i dati registrati e i contenuti associati al proprio account vengono cancellati definitivamente;

25.0: Siti web e prodotti di terze parti

VTech può pubblicare link a siti web o prodotti non di proprietà di VTech, appartenenti a terzi. In questo modo, tuttavia, la società non approva alcun sito web o prodotti di questo tipo. VTech non si assume alcuna responsabilità per le procedure, i contenuti, la funzionalità o l'accessibilità di siti web, servizi e prodotti di terze parti. È responsabilità esclusiva dell'utente rivedere e approfondire i termini e le politiche di siti web, prodotti e servizi di terze parti e di agire in conformità con le suddette politiche. LA SOCIETÀ NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI RELATIVI A PRODOTTI O SERVIZI DI TERZI CHE SI TROVANO SUL SITO.

26.0: Risposta alle richieste delle autorità giudiziarie

In linea generale, VTech non visualizza né accede, né consente a terzi di consultare o avere accesso a dati o contenuti associati al proprio account. Tuttavia, VTech può essere tenuta a rispettare gli adempimenti delle forze dell'ordine, nella giurisdizione competente, per ottenere l'accesso ai dati memorizzati, compresi i contenuti associati a un account o a uno specifico dispositivo. L'utente riconosce che VTech non ha alcun obbligo di notificare a lui tali mandati, ordini di comparizione, ordinanze giudiziarie o altre richieste di applicazione della legge e, in alcuni casi, VTech può essere tenuta ad astenersi dal notificare a lui tali richieste. L'osservanza da parte di VTech di qualsiasi mandato, citazione, provvedimento giudiziario o altre richieste di applicazione della legge non deve in alcun modo essere interpretata come accordo o consenso di VTech ad essere regolata o soggetta alle leggi della giurisdizione competente o ad essere soggetta alla competenza personale di tale giurisdizione.

27.0: Risoluzione delle controversie; scelta della legge applicabile

Se si è residenti negli Stati Uniti d'America, il presente contratto è interpretato e controllato dalle leggi dello stato dell' Oregon, U.S.A, e la sede esclusiva per qualsiasi azione relativa al presente accordo è quella dei tribunali federali situati nella Contea di Multnomah, Oregon, U.S.A. L'utente si rimette irrevocabilmente alla sede e alla giurisdizione di tali tribunali e rinuncia a qualsiasi obiezione a tale sede e giurisdizione, incluse, senza limitazioni, obiezioni basate sulla sede, sulla giurisdizione o su un foro non idoneo.

Se si è residenti in un paese diverso dagli Stati Uniti d'America, il presente contratto è interpretato e controllato dalle leggi della regione amministrativa speciale di Hong Kong della Repubblica Popolare Cinese ("Hong Kong"). Qualsiasi controversia o pretesa derivante da o relativa al presente accordo, o alla sua violazione, è determinata da un procedimento arbitrale gestito da un unico arbitro nominato dal centro internazionale per la risoluzione delle controversie in conformità con il suo regolamento arbitrale internazionale. La sede di tale procedimento arbitrale è Hong Kong.

28.0: Clausola di recesso

Se una qualsiasi disposizione del presente contratto o parte di esso viene giudicata non valida, illegale o comunque non applicabile da un tribunale della giurisdizione competente, tale disposizione non viene annullata, nella misura consentita dal tribunale, ma è invece interpretata in modo da dare effetto al suo intento nella misura massima consentita dalla legge applicabile e il resto del presente accordo rimane in pieno vigore ed effetto secondo i suoi termini.